

Documento sulle politiche integrate Qualità ed Ambiente di D.A.F.N.E. Soc. Coop. Impresa Sociale

Mod. 03

La Cooperativa Dafne è nata nel 1994 per volontà di persone che vedono nel modello cooperativo il solo capace di coniugare crescita economica e sviluppo sociale. La mission della Cooperativa è lo sviluppo di una società che abbia nella sostenibilità il centro di ogni comportamento economico e sociale, valorizzando l'ambiente, rispettando i clienti e le persone che lavorano nella cooperativa e che forniscono i servizi. Per questo lo scopo principale delle attività svolte deve essere l'ottenimento della piena soddisfazione delle parti interessate (clienti, soci, lavoratori e comunità), minimizzando l'impatto sull'ambiente.

Campo di applicazione

La Cooperativa realizza i seguenti servizi:

- 1) Servizi Educativi, Culturali, Museali e Ambientali, sia finanziati con risorse pubbliche che con risorse private
- 2) Progettazione e gestione degli Uffici di Accoglienza Turistica (I.A.T)
- 3) Progettazione ed erogazione servizi turistici, con il marchio Dafne Viaggi
- 4) Progettazione ed erogazione servizi di comunità

La Cooperativa considera il suo impegno primario soddisfare sia le aspettative espresse che quelle inesprese, dei clienti.

La cooperativa Dafne si impegna a determinare e monitorare le attese dei destinatari delle proprie attività al fine di rivedere e migliorare la presente politica, gli obiettivi ed i processi per dare valore alla comunità in cui opera e al contesto di riferimento.

La cooperativa Dafne si impegna, inoltre, a seguire i principi fondamentali alla base della Politica per la Parità di Genere ovvero:

- IMPARZIALITÀ E INCLUSIVITÀ
- CORRETTEZZA E TRASPARENZA
- VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE
- TUTELA DELLA PERSONA
- CONTRASTO AD OGNI FORMA DI VIOLENZA E DISCRIMINAZIONE

L'attenzione con la quale Cooperativa Dafne concentra i propri impegni, affinché il proprio SGPG soddisfi i requisiti specificati nella UNI/PdR 125:2022, è ispirato, in linea con la Strategia per la parità di genere 2020-2025 definita dall'Unione Europea, al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- aumento della partecipazione delle donne al mercato del lavoro;
- riduzione del divario retributivo e pensionistico fra uomini e donne, anche per combattere la povertà femminile;
- promozione della parità tra uomo e donna nel processo decisionale;
- contrasto agli stereotipi, alla violenza di genere e protezione e sostegno alle vittime.

Tale impegno si manifesta primariamente attraverso l'adozione di una politica per la qualità e l'ambiente che persegue come obiettivi:

- massima attenzione alle esigenze del cliente, al quale viene messa a disposizione la competenza dell'intera organizzazione, per offrire soluzioni conformi alle aspettative rispettando i vincoli economici e temporali di ogni prestazione e garantendo la sostenibilità dello stesso;
- massima attenzione alla protezione dell'ambiente ed alla tutela e valorizzazione della biodiversità;
- massima attenzione alle esigenze del personale, oltre il rispetto dei vincoli di legge. Infatti, ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali, ne promuove la valorizzazione professionale attraverso la formazione professionale. Il personale impegnato nell'erogazione dei servizi che rappresenta la più importante risorsa della Cooperativa;
- costante ricerca di soluzioni per migliorare i servizi prestati, partendo dalla valutazione degli stessi;
- mantenimento di un sistema di gestione efficace, con modalità operative trasparenti, che permetta di migliorare continuamente le prestazioni erogate;
- sviluppo di una politica di sostenibilità ambientale che trova attuazione mediante pianificazione e svolgimento di attività volte da un lato al contenimento e alla riduzione di consumi, rifiuti e inquinamento e dall'altro all'utilizzo di tecnologie e prassi per ridurre la pressione ambientale, migliorando le prestazioni.
- prevenire qualsiasi forma di inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo attraverso una attenta gestione dei servizi e della loro influenza sull'ambiente, attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici.

Per raggiungere questi obiettivi nomina un Responsabile Gestione Qualità ed Ambiente al quale delega autorità e libertà organizzativa al fine di assicurare che il Sistema di Gestione Aziendale Qualità ed Ambiente, sia applicato e mantenuto conforme alle prescrizioni delle diverse norme di riferimento.

Il responsabile dovrà far sì che la politica della qualità sia compresa, condivisa, attuata e sostenuta.

Genova, 21/06/2023