

Carta dei servizi

Mod. 02 Case

La Cooperativa Dafne è nata nel 1994 per volontà di persone che vedono nel modello cooperativo il solo capace di coniugare crescita economica e sviluppo sociale. La mission della cooperativa è lo sviluppo di una Società che abbia nella sostenibilità il centro di ogni comportamento economico e sociale.

La Cooperativa realizza i seguenti servizi:

- 1) Progettazione e erogazione di servizi Educativi, Culturali, Museali e Ambientali;
- 2) Progettazione e erogazione Servizi di comunità;
- 3) Progettazione e gestione degli Uffici di Informazione ed Accoglienza Turistica (I.A.T);
- 4) Progettazione e erogazione servizi turistici, attraverso il marchio "Dafne Viaggi" che ha le autorizzazioni per operare come Tour Operator.

In ogni caso, si tratta di servizi sia finanziati con risorse pubbliche che pagati direttamente da committenti privati.

I principi ispiratori sono:

- svolgere attività di promozione, divulgazione, didattica ed educazione per la valorizzazione dei beni culturali ed ambientali con fornitura di supporti tecnologici e organizzazione e gestione di strutture museali;
- favorire l'adozione di uno stile di vita sostenibile, soprattutto durante le esperienze di viaggio;
- individuare l'identità del cliente;
- accessibilità e trasparenza nel rapporto con i clienti;
- correttezza e regolarità sia rispetto all'impiego di figure previste dai requisiti di legge che dal rispetto degli obblighi contrattuali;
- riservatezza: il trattamento dei dati riguardanti ogni cliente è ispirato al rispetto del Regolamento Europeo 679 del 2016;
- etica: la nostra mission è quella di promuovere la cultura della sostenibilità, ma non solo nell'ambito ambientale, ma anche intesa come sociale, rispetto dei soci e dei lavoratori e culturale, valorizzando i beni materiali ed immateriali dei territori dove la cooperativa opera;
- garantire l'accesso ai servizi senza nessuna discriminazione basata sul sesso, convinzioni politiche, razza o religione.